**Страховые представители «Крыммедстраха»**

**Страховые представители** – это сотрудники страховой медицинской компании, чья работа направлена на защиту прав застрахованного лица и его информационное сопровождение на всех этапах получения медицинской помощи. Услугами страховых представителей можно пользоваться круглосуточно и совершенно бесплатно.

**Что включает в себя работа страховых представителей?**

**Консультации**

* Специалист контакт-центра подскажет как оформить полис ОМС, выбрать поликлинику, получить ту или иную медицинскую услугу бесплатно и даст разъяснения по всем другим вопросам в рамках системы ОМС.
* Напомнит о возможности пройти бесплатную диспансеризацию или профосмотр, а также об очередном визите на диспансерный осмотр.
* Поинтересуется, довольны ли вы качеством и доступностью медицинской помощи.

**Индивидуальное сопровождение**

* Страховой представитель организует работу по индивидуальному сопровождению на всех этапах получения медицинской помощи.
* Осуществит деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц.

**Контроль качества лечения**

* Врач-эксперт обеспечит сопровождение с целью контроля приверженности назначенному лечению.
* Проведет контроль качества оказанной медицинской помощи по вашей жалобе.

**Когда необходимо обращаться к страховым представителям?**

* Предлагают оплатить лекарственные средства, необходимые для лечения, какие-либо медицинские услуги, диагностические исследования, анализы, транспортировку в другое медучреждение.
* Нарушают сроки оказания медицинской помощи.
* При отказе в бесплатной госпитализации при наличии направления или в экстренной ситуации.
* Когда не удовлетворены качеством лечения.
* При желании ознакомиться с порядком и условиями получения бесплатной медицинской помощи.

КОНКРЕТНО

ООО «СМК «Крыммедстрах»(лиц. ОС «4325-01» от 13.07.2015г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег.№160). Обращайтесь по адресам: г. Симферополь, ул. Карла Маркса, 29, по телефону «горячей линии»: **8-800-100-77-03,** e-mail: office@krym-ms.ru, сайт: www.oms-crimea.ru. Сакское отделение :г.Саки, пер. Ветеринарный д.3,пом.5 тел. +7 (978) 922 70 71, +7 (978) 913 00 20.